

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Partner of
IONet
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

ROYAL HALI İPEK TEKSTİL MOBİL YA SAN. TIC. A.Ş.
4 OSB 83402 NOLU CAD. NO 3 ŞEHİTKAMİL -
GAZİANTEP / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ekte verilmiştir



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

ROYAL HALI İPEK TEKSTİL MOBİL YA SAN. TIC. A.Ş.
4 OSB 83402 NOLU CAD. NO 3 ŞEHİTKAMİL -
GAZİANTEP / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Gaziantep Belgelendirme Müdürü
Gaziantep Certification Manager

Rıza Okumuş

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Belge No / Certificate No	MY-242/19-R18
Belge Tarihi / Date of Certificate	29.08.2022
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	02.08.2025
Revizyon Tarihi / Date of Revision	29.08.2022
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	02.08.2019

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-242/19-R18**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Tarihi / Date of Certificate: **29.08.2022**

ROYAL HALLI İPEK TEKSTİL MOBİL YA SAN TİC A.Ş.
4 OSB 83402 NOLU CAD. NO 3 ŞEHİTKAMİL -
GAZİANTEP - TÜRKİYE

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

- HALI

TASARIMI VE ÜRETİMİ

- İPEK

ÜRETİMİ



Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

DESIGN AND PRODUCTION OF

- CARPET

PRODUCTION OF

- YARN

A blue ink signature, likely of the certification body representative.